

Google Maps: scheda del profilo

Da stampare e compilare a mano, una copia per sede o base operativa.

Attività / sede: _____

Data: _____ Referente aziendale: _____

Account Google che gestisce il profilo (email): _____

Incontri i clienti: in sede / presso di loro / in entrambi i modi

Link del profilo: _____

Link di un eventuale duplicato: _____

Che cosa devi fare? Creare il profilo / rivendicarlo / richiedere l'accesso / recuperare l'account / chiarire un duplicato / aggiornare i dati.

Per ogni voce annota che cosa hai controllato e che cosa resta da correggere. Non scrivere password, codici di verifica o dati dei clienti.

Accesso al profilo. Con l'account indicato riesci a gestire la scheda?

Nome e categoria. Descrivono l'attività reale e il lavoro che svolgi?

Sede e aree servite. L'indirizzo è pubblico solo se ricevi clienti? Le zone sono corrette?

Contatti e orari. Telefono, sito e prenotazione funzionano? Gli orari sono aggiornati?

Verifica richiesta da Google. Metodo: _____

Stato o messaggio mostrato: _____

Data dell'invio: _____ Prossimo controllo: _____

Prove da preparare: luogo, insegna se pertinente, attrezzature e accesso alle aree riservate.

Che cosa manca?

Se Google richiede un video, registralo e caricalo da mobile attraverso il profilo: almeno 30 secondi senza interruzioni. Escludi volti altrui e informazioni sensibili.

Google Maps: scheda del profilo

Confronta il profilo pubblico con quello che vedi dall'account di gestione.

Attività: _____ Link del profilo: _____

Apri il link del profilo e cerca nome e città su Maps da una finestra senza accesso a Google. Poi ripeti con l'account che gestisce l'attività. Annota che cosa compare in ciascun caso: i comandi e gli avvisi del gestore non sono visibili ai clienti.

Apri il link del profilo senza accesso a Google

Data/ora: _____ Dispositivo: _____ Dove ti trovi: _____

Ricerca o link e risultato: _____

Cerca nome e città senza accesso a Google

Data/ora: _____ Dispositivo: _____ Dove ti trovi: _____

Ricerca o link e risultato: _____

Apri il link con l'account che gestisce il profilo

Data/ora: _____ Dispositivo: _____ Dove ti trovi: _____

Ricerca o link e risultato: _____

Cerca nome e città con l'account che gestisce il profilo

Data/ora: _____ Dispositivo: _____ Dove ti trovi: _____

Ricerca o link e risultato: _____

Come leggere i risultati. Se la scheda compare quando cerchi il nome dell'attività, ma non quando cerchi il servizio, controlla categoria e distanza da chi cerca. Se Google chiede la verifica o segnala una sospensione o un duplicato, segui prima la relativa procedura nella guida.

Messaggio o problema rilevato:

Prossima azione:

Chi se ne occupa: _____ Prossimo controllo: _____

Richiesta all'assistenza: numero, data e risposta _____