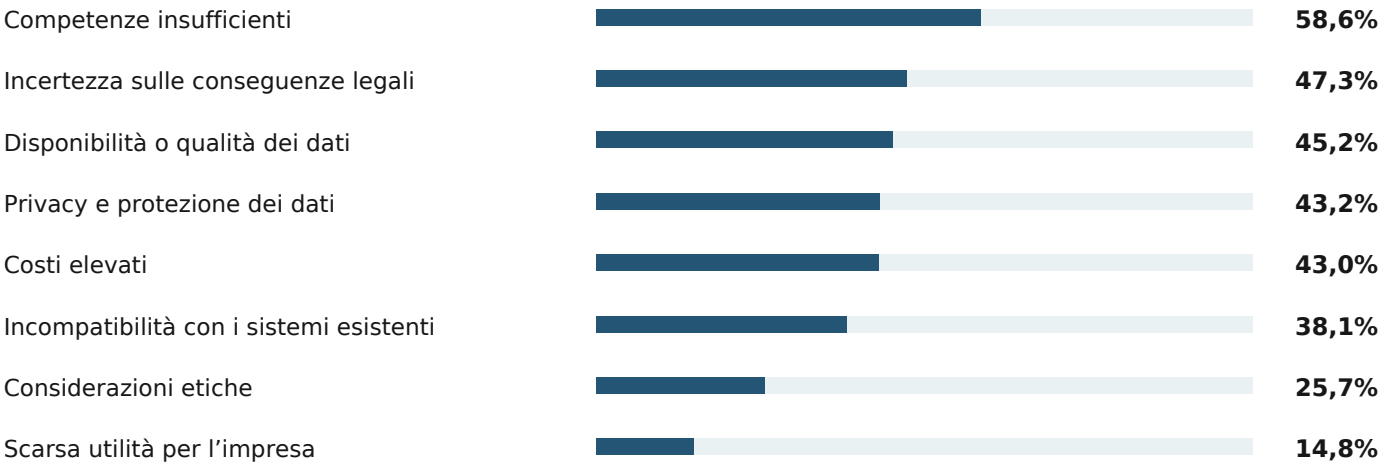
Chi ha già valutato l’AI

Istat ha chiesto alle imprese con almeno 10 addetti che avevano valutato l’AI senza usarla quali ostacoli avessero incontrato. Erano ammesse più risposte.

I motivi indicati in Italia

Scala da 0% a 100%



Come cambiano le risposte nei territori

Motivo	Italia	Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud e Isole
Competenze insufficienti	**58,6%**	52,6%	67,2%	61,4%	55,8%
Incertezza sulle conseguenze legali	**47,3%**	39,6%	49,8%	53,5%	50,7%
Disponibilità o qualità dei dati	**45,2%**	43,0%	43,1%	49,3%	47,3%
Privacy e protezione dei dati	**43,2%**	38,7%	45,4%	43,4%	47,1%
Costi elevati	**43,0%**	42,1%	34,6%	51,8%	46,7%
Incompatibilità con i sistemi esistenti	**38,1%**	37,0%	31,0%	47,9%	39,9%
Considerazioni etiche	**25,7%**	22,4%	28,7%	30,4%	23,6%
Scarsa utilità per l’impresa	**14,8%**	14,7%	14,2%	11,4%	18,0%

Ogni quota si riferisce alle imprese che hanno risposto alla domanda. La scelta di più motivi può portare la somma oltre il 100%.

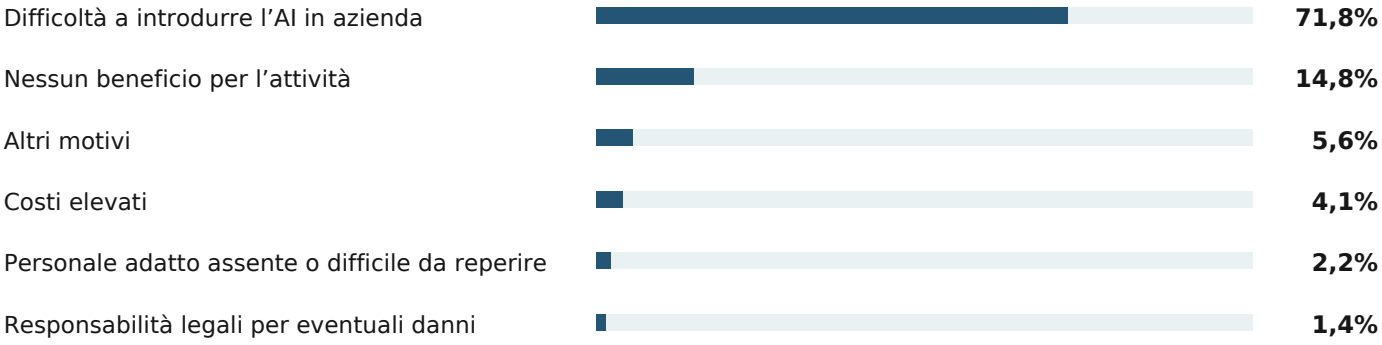
Istat, Imprese e ICT 2025. Tavola 9c, motivi del mancato utilizzo.

Chi ancora non usa l’AI

Excelsior ha chiesto alle imprese con dipendenti che non utilizzavano l’AI di scegliere il motivo principale del mancato impiego. Era ammessa una sola risposta.

I motivi indicati in Italia

Scala da 0% a 100%



Come cambiano le risposte nei territori

Motivo	Italia	Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud e Isole
Difficoltà a introdurre l’AI in azienda	**71,8%**	71,4%	70,2%	71,7%	73,1%
Nessun beneficio per l’attività	**14,8%**	15,0%	15,8%	15,7%	13,5%
Altri motivi	**5,6%**	6,6%	6,6%	5,6%	4,4%
Costi elevati	**4,1%**	3,5%	3,6%	3,8%	5,1%
Personale adatto assente o difficile da reperire	**2,2%**	2,1%	2,3%	1,8%	2,5%
Responsabilità legali per eventuali danni	**1,4%**	1,4%	1,4%	1,3%	1,3%

Ogni quota descrive il motivo scelto per primo. La somma può differire di qualche decimo dal 100% per effetto degli arrotondamenti.

Unioncamere e Ministero del Lavoro, Le competenze digitali 2025. Tavola 30, p. 218.